

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Настоящее предложение **Индивидуального предпринимателя "ExpertSchool"**, в лице Быковских Евгения Юрьевича, действующего на основании талона KZ69TWQ00517948 от 14.09.2018г., выданного УГД по Алмалинскому району (Казахстан, Алматы), индивидуальный идентификационный номер 900311300564, адрес места нахождения: г.Алматы, Медеуский район, Самал-2, дом 18, цокольный этаж. Электронный адрес: <https://school-expert.net>, адрес электронной почты: [expertschoolep@yandex.kz](mailto:expertschoolep@yandex.kz), номер телефона: +7(707) 222-41-36, ИИК KZ679470398991527978, БИК: ALFAKZKA, в АО ДБ «Альфа-Банк» Кбе 17 (далее – Исполнитель), является Публичной офертой, в соответствии с которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания электронных услуг, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (кто акцептует оферту). Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством и/или необходимы для оказания вышеуказанных услуг, а также те условия, относительно которых должно быть достигнуто соглашение.

*Принимая условия настоящего Договора-Оферты, Вы подтверждаете, что соответствуете требованиям, предъявляемым к Пользователю, указанным в п18 Договора-Оферты, соглашаетесь с ним и обязуетесь его соблюдать.*

### 1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. **Услуги** – предоставление доступа к онлайн-курсам Исполнителя, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицам, являющимся гражданами или резидентами РК, с применением Информационных технологий;

1.2. **Онлайн-курсы** – результат интеллектуальной деятельности Исполнителя, включающий совокупность информационных и методических материалов, конкретизирующих программы онлайн-курсов, включая в том числе авторские программы, информационные статьи, в электронной форме.

1.3. **Договор – Оферта (Договор)** - настоящее предложение, которое делает Исполнитель неограниченному кругу лиц. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством и/или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых должно быть достигнуто соглашение;

1.4. **Акцепт** - ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты;

1.5. **Информационная технология** - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;

1.6. **Сайт** - интернет-ресурс <https://school-expert.net>, т.е. информация (в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде), размещенная на аппаратно-программном комплексе, имеющем уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующем в Интернете;

1.7. **Посетитель** - лицо посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;

1.8. **Пользователь** — любое совершеннолетнее дееспособное лицо, являющееся гражданином РК, осуществившее Акцепт Договора - Оферты Исполнителя;

1.9. **Заказ** - задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;

1.10. **Стороны**- сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;

1.11. **Персональные данные** - сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

1.12. **Сбор Персональных данных** – действия, направленные на получение Персональных данных;

1.13. **Обработка Персональных данных** – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;

1.14. **Личный кабинет** - персональная страница Пользователя на Сайте, необходимая для получения Услуг, предусмотренных Договором, доступ к которой обеспечивается Пользователю после осуществления им установленной процедуры регистрации.

1.15. **Реализация онлайн-курсов** – меры, применяемые Пользователем по самостоятельному применению рекомендаций и установок, предусмотренных онлайн-курсами.

1.16. **Третьи лица** - лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

Все прочие термины и определения, встречающиеся в тексте Договора-Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

1.17. законодательство – законодательство Республики Казахстан.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА - ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.

2.2. Порядок совершения Акцепта - предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте.

2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что:

2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;

2.3.2. Акцепт Исполнителем получен;

2.3.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.3.4. письменная форма сделки соблюдена.

2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве Договора-Оферты на своем Сайте, с указанием точного времени отзыва Договора-Оферты, не менее чем за сутки до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Договора - Оферты.

2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено (приостановлено), частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически

проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:

- До момента оплаты Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями, изложенными в Договоре - Оферте, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем.
- Посетитель обязан зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, для этого Посетитель в разделе "регистрация" указать прямую ссылку на раздел Сайта "регистрация" должен заполнить обязательные поля для регистрации;
- данные, вносимые при регистрации Пользователем, должны быть достоверными, и Пользователь несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных и обязуется в последующем поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если эта информация изменится, Пользователь обязуется изменить ее в кратчайшие сроки. Пользователь соглашается, что Исполнитель не обязан проверять достоверность указанной Пользователем информации;
- в случае если при регистрации Пользователя на Сайте требуется ввести пароль, тогда Пользователь несет самостоятельно ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля;
- в случае несанкционированного использования Аккаунта и (или) пароля Пользователя, последний обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Аккаунта и (или) пароля;
- при использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Персональным учетным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.
- пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.
- Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора - Оферты, вносимыми Исполнителем;
- указать иные правила пользования Сайтом).



3.2. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

№	Наименование Услуги (виды)	Особенности оказываемой Услуги, сведения об основных свойствах Услуги	Срок оказания Услуги и порядок исчисления срока	Наличие или отсутствие гарантийного срока
1	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Инструктор тренажёрного зала / Fitness Instructor	Онлайн-курс	90 дней	Отсутствует
2	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Иерархия эндокринных желёз(ТЕОРИЯ) / Hierarchy of endocrine system(THEORY)	Онлайн-курс	30 дней	Отсутствует
3	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Оптимизация рациона. Базовый курс / Optimization of the diet. Basic course.	Онлайн-курс	30 дней	Отсутствует
4	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Кинезиотейпирование ExpertTaping. Базовый курс / Kinesiotaping. Basic course	Онлайн-курс	60 дней	Отсутствует
5	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Баланс гормонов / Hormones balance	Онлайн-курс	60 дней	Отсутствует
6	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Коррекция челюсти и овала лица	Онлайн-курс	60 дней	Отсутствует
7	Предоставление доступа к прохождению Онлайн-курса: Висцеро-эмоциональная коррекция морщин	Онлайн-курс	60 дней	Отсутствует

3.3. Условия оказания (приобретения) Услуг - для оказания Услуг(-и) Пользователь оформляет Заказ. Оформляя Заказ, Пользователь определяет вид необходимой Услуги:

3.3.1. разовая Услуга, т.е. одна Услуга или Услуги, оказываемые единовременно;

3.3.2. регулярная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая на постоянной (непрерывной) основе и (или) в течение длительного времени и (или) совокупность Услуг, объединенных определенным признаком;

3.3.3. неоднократная Услуга, т.е. Услуга, оказываемая не постоянно, а только при возникновении потребности у Пользователя по его Заказу.

3.4. В рамках исполнения Договора - Оферты Пользователем может быть оформлено неограниченное количество Заказов. При этом исполнение определенного Заказа (оказание Услуги) не прекращает действие Договора-Оферты.

3.5. Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий: указать необходимые действия, которые должен совершить Пользователь для оформления Заказа.

#### 4. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных:

№	Наименование Услуги (вид)	Единица измерения	Стоимость Услуги, в тенге, без НДС
1	Онлайн-курс: Инструктор тренажёрного зала / Fitness Instructor	Онлайн-курс	100000тг
2	Онлайн-курс: Иерархия эндокринных желёз(ТЕОРИЯ) / Hierarchy of endocrine system(THEORY)	Онлайн-курс	5000тг
3	Онлайн-курс: Оптимизация рациона. Базовый курс / Optimization of the diet. Basic course.	Онлайн-курс	40000тг
4	Онлайн-курс: Кинезиотейпирование ExpertTaping. Базовый курс / Kinesiotaping. Basic course	Онлайн-курс	43000тг
5	Онлайн-курс: Баланс гормонов / Hormones balance	Онлайн-курс	25000тг
6	Онлайн-курс: Коррекция челюсти и овала лица	Онлайн-курс	35000тг
7	Онлайн-курс: Висцеро-эмоциональная коррекция	Онлайн-курс	30000тг

Стоимость Услуг является фиксированной, однако Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг и/или вносить изменения в порядок и условия оплаты при проведении промо-акций или иных активностей, установления индивидуальной цены, предоставления скидок и пр. Об изменении фиксированной стоимости Услуги Исполнитель должен уведомить об этом на Сайте не позднее, чем за сутки до их внесения.

4.2. Стоимость оказываемых Услуг не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость.

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты. Настоящим Стороны

согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и, соответственно, не принятым к исполнению.

4.4. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- *Платежной картой (VISA или MasterCard) путем перечисления денег на банковский счет Исполнителя: KZ679470398991527978.*

4.5. Обязательство по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п., возникающее при оплате Услуг, возлагается на Пользователя.

## **5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1. Предоставление доступа к Онлайн-курсам осуществляется после оплаты Пользователем стоимости Услуг в соответствии с п.4.3., 4.4. настоящего Договора.

5.2. Доступ Пользователя к соответствующим Онлайн-курсам осуществляется посредством создания для Пользователя Личного кабинета на Сайте с предоставлением соответствующего объема прав.

5.3. Предоставление доступа к Онлайн-курсам представляет собой предоставление Пользователю неисключительной лицензии пользования составляющими его результатами интеллектуальной деятельности исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением Исполнителем предпринимательской деятельности, на срок оказания Услуг по настоящему Договору. Исполнитель не вправе предоставлять доступ к своему Личному кабинету (в том числе путем передачи логина и пароля) любым третьим лицам, а также иным образом создавать возможность ознакомления с Онлайн-курсами для третьих лиц – указанные действия будут расцениваться Исполнителем как нарушение его исключительных имущественных и неимущественных прав на Онлайн-курсы и повлекут привлечение Пользователя к санкциям, предусмотренным Договором-Офертой.

5.4. С момента предоставления Исполнителем фактической возможности Пользователю осуществить доступ (просмотр) предоставленных Исполнителем Онлайн-курсов обязательства Исполнителя считаются исполненными.

5.5. Исполнитель обязуется обеспечить доступ Пользователя к материалам Онлайн-курсов в течение определенного срока, в зависимости от выбранного Пользователем Онлайн-курса, конкретные параметры которого приведены в соответствующем разделе Сайта.

5.6. Пользователь самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для доступа к материалам Онлайн-курсов.

5.7. Содержание Онлайн-курсов формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности Онлайн-курсов.

5.8. Для целей приемки оказанных по настоящему Договору Услуг за соответствующий период учитывается фактическое выполнение собственных договорных обязательств Исполнителем, вне зависимости от того, были ли Пользователем приняты меры к Реализации онлайн-курса.

5.9. В случае, если Пользователь нарушает предлагаемые Исполнителем программы Онлайн-курсов, уклоняется от следования указаниям и рекомендациям, Услуги считаются оказанными Исполнителем и уплаченные денежные средства не подлежат возврату Пользователю.

## **6. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**



6.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

6.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: *фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, номера телефонов, адрес (а) электронной почты*).

6.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь:

6.3.1. *в целях надлежащего исполнения Договора – Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством;*

6.3.2. *для внутреннего контроля и учета Исполнителя;*

6.3.3. *для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами;*

6.3.4. *для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг;*

6.3.5. *для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.).*

6.4. Пользователь, передавая Исполнителю Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.

6.5. Акцептом настоящего Договора-Оферты Пользователь подтверждает, что Исполнитель имеет право направлять Пользователю рекламу, предложения, рассылки и иные уведомления. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение рекламных сообщений от Исполнителя. Отзыв оформляется в письменной форме и направляется заказным письмом или курьером по адресу: город Алматы, мкрн.Айнабулак-3, дом 157, кв.88. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения указанного отзыва Исполнитель обязуется прекратить направление рекламных сообщений Пользователю посредством исключения Пользователя из числа Пользователей, удаления Личного кабинета Пользователя, уничтожения персональных данных Пользователя.

6.6. Согласие Пользователя на Сбор, Обработку и трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных, регламентированное настоящим разделом, может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за сутки до даты отзыва настоящего согласия. При этом Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

## **7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

7.1. Исполнитель является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на содержание Онлайн-курсов, а также прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при оказании Услуг по настоящему Договору.

7.2. Исполнитель имеет исключительное право на использование Онлайн-курсов и их отдельных частей в любых формах и любыми способами, в том числе в форме воспроизведения и распространения, публичного исполнения (показ), передачу в эфир, по кабелю, с помощью иных аналогичных средств публичного сообщения, переработки и перевода на другие языки, дублирования и субтитрирования содержания Онлайн-курсов, в том числе в сети Интернет.

7.3. Пользователь не может использовать содержание Онлайн-курсов без письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

7.4. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

1) воспроизведение результата интеллектуальной деятельности, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись результата интеллектуальной деятельности на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением.

В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение Онлайн-курсов только в форме конспектирования исключительно для удовлетворения личных или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд;

2) распространение результата интеллектуальной деятельности путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

3) публичный показ результата интеллектуальной деятельности, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра результата интеллектуальной деятельности непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

4) прокат экземпляра результата интеллектуальной деятельности;

5) публичное исполнение результата интеллектуальной деятельности, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;



б) сообщение в эфир, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

7) сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8) перевод или другая переработка результата интеллектуальной деятельности. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

9) доведение результата интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

7.5. Все указанные в настоящем разделе Договора права принадлежат Исполнителю в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности.

7.6. Все указанные в настоящем разделе Договора права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю без ограничения территории.

7.7. В случае нарушения Пользователем положений Договора, предусмотренных настоящим разделом, по требованию Исполнителя Пользователь обязуется уплатить штраф в размере 5 000 000 (пять миллионов тенге) тенге за каждый случай нарушения и возместить убытки Исполнителя, причиненные таким нарушением. Применение к нарушителю санкций, предусмотренных настоящим пунктом, не исключает применение к нему прочих мер ответственности, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Исполнитель обязан:**

8.1.1. Надлежащим образом оказать Услуги по настоящему Договору.

8.1.2. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после поступления на счет Исполнителя полной стоимости выбранного Пользователем Онлайн-курса и осуществления им регистрации на Сайте. При этом дата начала оказания Услуг может быть отложена на соответствующий срок в случае, если невозможность приступить к оказанию услуг была обусловлена невыполнением/ненадлежащим выполнением Пользователем своих обязательств по Договору.

8.1.3. Оказывать Услуги в течение периода времени, определенного условиями конкретного онлайн-курса.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

8.2.1. Самостоятельно определять способы и методы оказания услуг по настоящему Договору без предварительного согласования с Пользователем.

8.2.2. Требовать от Пользователя выполнения установок и рекомендаций, содержащихся в Онлайн-курсах. Исполнитель вправе требовать от Пользователя выполнения заданий — определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять усвоение Пользователем информации, полученной в ходе оказания Услуг, а также позволяющих оценивать уровень способностей Пользователя по Реализации онлайн-курсов.

8.2.3. Исполнитель вправе размещать в публичном доступе фото и видеоматериалы, характеризующие результативность Реализации онлайн-курсов Пользователем.

8.2.4. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения информации, предоставленной Пользователем о себе, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности — документы, удостоверяющие личность). В случае непредставления указанных документов или если информация Пользователя, указанная в предоставленных им документах, не соответствует информации, указанной Пользователем о себе на Сайте, а также в случае, когда информация, указанная Пользователем о себе на Сайте, не позволяет идентифицировать Пользователя, Исполнитель по своему усмотрению может ограничить доступ Пользователя ко всем или некоторым возможностям Сайта, заблокировать или удалить Личный кабинет Пользователя.

### **8.3. Пользователь обязан:**

8.3.1. Предоставлять Исполнителю по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, полные и достоверные сведения, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору.

8.3.2. Выполнять указания и рекомендации, содержащиеся в Онлайн-курсах.

8.3.3. При Реализации Онлайн-курсов действовать с максимальной ответственностью и осознанностью, осуществив все необходимые предварительные и последующие действия, необходимые для безопасной Реализации Онлайн-курсов. В случае возникновения любых негативных перемен в состоянии здоровья либо медицинских противопоказаний к соответствующим действиям в рамках настоящего Договора, немедленно сообщить об этом Исполнителю, одновременно прекратив Реализацию Онлайн-курсов.

8.3.4. Не нарушать интеллектуальные права Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя, в частности материалы, составляющие Онлайн-курсы.

### **8.4. Потребитель вправе:**

8.4.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

8.5. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1. Исполнитель по настоящему Договору создает необходимые условия для самостоятельного обучения Пользователем и не предоставляет каких-либо полноценных образовательных услуг. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Исполнитель не оказывает услуги тренажерного или аэробного зала, не предоставляет услуги персонального тренера.

9.2. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий достижения конкретных результатов Пользователем, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

9.3. Онлайн-курсы могут периодически подвергаться модификации Исполнителем. Содержание Онлайн-курсов, а также средства, методы и мероприятия, связанные с

оказанием Услуг по настоящему Договору, определяются Исполнителем по своему усмотрению.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за соответствие информации и рекомендаций, содержащихся в Онлайн-курсах конкретным физическим показателям Пользователя и/или иных лиц (в том числе состоянию здоровья). Пользователь обязан удостовериться в том, что принимаемые им на основе указаний и рекомендаций Исполнителя меры, не противоречат каким-либо противопоказаниям, в том числе медицинским.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Онлайн-курсах.

9.6. Пользователь полностью осознает, что осуществляемые им самостоятельно в рамках разработанных Исполнителем Онлайн-курсов, предполагающие использование какого-либо спортивного оборудования, а также любые физические упражнения, могут повлечь за собой получение им повреждений. Пользователь добровольно принимает на себя всю ответственность за получение любого вида повреждений, от которых он может пострадать физически и/или морально. Пользователь подтверждает, что Исполнитель, либо его представители не несут какую-либо ответственность за повреждения, которые могут быть получены в процессе его самостоятельных тренировок.

9.7. Пользователь соглашается, что Исполнитель, а также его партнеры, сотрудники, внештатные эксперты не несут никакой ответственности за вред, убытки Пользователя и/или иных лиц, возникшие в результате использования информации, содержащейся на Сайте или в Онлайн-курсах.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Онлайн-курсов ожиданиям Пользователя, а также за действия Пользователей на Сайте и за последствия использования Пользователем Онлайн-курсов. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и Онлайн-курсы исключительно на свой собственный риск.

9.9. Ответственность Исполнителя ограничивается реальным ущербом, подтвержденным документально, согласно ст. 350 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при условии наличия вины Исполнителя в причинении ущерба, установленной в судебном порядке. При этом бремя доказывания несет Пользователь.

9.10. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к Онлайн-курсам «как есть», без гарантий любого рода.

9.11. Если будет установлено, что Личный кабинет предоставлен Пользователю, не соответствующему требованиям, установленным разделом 1 настоящего Договора-Оферты, Личный кабинет такого Пользователя подлежит немедленному удалению, а телефонный номер, использованный при регистрации такого Пользователя, не допускается к регистрации иных Личных кабинетов.

## **10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.



10.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 15 (пятнадцать) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

10.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

10.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

10.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

11.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

11.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

11.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

11.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

11.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

11.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 14 (четырнадцати) дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

11.3. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан в г. Алматы.

## **12. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ**

12.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

12.1.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя <https://school-expert.net>

12.1.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при *регистрации на Сайте*.

12.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

12.1.3.1. в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

12.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм виде могут не рассматриваться.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

12.2.1. уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе *путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты* не менее, чем за 7 дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. Новая редакция Договора-Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

12.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность запросить посредством электронного письма действующий вариант Договора-Оферты;

12.2.3. действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

12.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

12.4. Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

12.5. Односторонний отказ от исполнения Договора-Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до даты отказа от исполнения Договора - Оферты.

12.6. К установленным законодательством Стороны Договором-Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

12.6.1. По инициативе Пользователя:

12.6.1.1. неоднократное (2 (два) раза и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Исполнителем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

12.6.1.2. просрочка Исполнителем выполнения обязательств, регламентированных Договором-Офертой, на срок более 7 (семи) дней;

12.6.1.3. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

12.6.2. По инициативе Исполнителя:

12.6.2.1. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение (1 (один) раз и более) Пользователем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

12.6.2.2. просрочка Пользователем выполнения обязательств, регламентированных Договором-Офертой, на срок более 30 (тридцати) календарных дней.

12.6.2.3. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

12.7. Прекращение действия Договора-Оферты не влечет прекращения обработки Исполнителем персональных данных, направленных на достижение целей, предусмотренных п.6.3. Договора-Оферты.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Договор - Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

**DOCTOR EVGENIY**